

Conditions générales de vente

En dehors des sentiers battus propose aux utilisateurs de son site internet <http://www.endehorsdessentiersbattus.zohosites.com/> un service d'aide à la préparation de voyages : recherche de transport, d'hébergements, d'activités et de bons plans pour le voyage.

OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre En dehors des sentiers battus et toute personne physique non commerçante à l'occasion de la vente de prestations de service présentées sur le site <http://www.endehorsdessentiersbattus.zohosites.com/>

Elles prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les commandes ou autres documents émanant du client. En dehors des sentiers battus se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les conditions générales de vente. Les conditions générales modifiées seront alors applicables dès leur mise en ligne.

L'acheteur sera désigné dans ce document par le terme « client ».

TARIFS ET MODALITÉS DU SERVICE

Les prix de vente des prestations de service sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les service coûte :

- A partir de **20e/jour** pour un séjour de 2 semaines et plus
- Pour un séjour de 8 à 14 jours **25e/jour** de voyage
- Pour un séjour de 7 jours **28e/jour** de voyage

Le prix comprend le service de recherches ainsi que le guide de voyage qui reprend l'organisation du voyage client (pour un groupe allant jusqu'à 10 personnes).

Pour effectuer une demande, le client doit contacter En dehors des sentiers battus via le formulaire de demande de devis disponible sur le site ou par mail à caroline@endehorsdessebtiersbattus.com

En dehors des sentiers battus prendra ensuite contact avec le client via la formule choisie par ce dernier (What's App, Skype, Mail). Ce contact est obligatoire afin de fournir à En dehors des sentiers battus les données nécessaires à la construction du projet de voyage du client et du devis correspondant à sa demande. Toute demande incomplète ne pourra être traitée.

La recherche sera effectuée par le service de travel planner proposé par En dehors des sentiers battus via plusieurs biais, notamment internet, afin de trouver des moyens de transports, des sélections d'hébergement, de restaurants et d'activités correspondants aux attentes et au budget du client.

Le guide de voyage créé par En dehors des sentiers battus est envoyé à l'utilisateur par mail dans un délais de livraison de 10 jours après réception de preuve du paiement du client.

Si la demande initiale de l'utilisateur ne correspond pas au guide voyage livré, il peut être modifié un certain nombre de fois (3 fois maximum).

Le guide de voyage livré au client dispose d'une page *Réservations* où l'utilisateur devra réserver lui-même ses transports, hébergements, restaurants et activités en suivant les liens proposés par En dehors des sentiers battus. Le service de travel planner proposé par En dehors des sentiers battus ne se charge pas de la réservation pour l'utilisateur.

Dès l'envoi du mail contenant les liens de réservation présent dans le guide de voyage, l'utilisateur s'engage à réserver dans les plus bref délais afin de bénéficier des conditions trouvées par En dehors des sentiers battus. En dehors des sentiers battus n'est en aucun cas responsable de l'augmentation des prix ou de changement de disponibilités des suggestions faites par En dehors des sentiers battus.

Dans un délais de 24h après réception du guide de voyage, si l'un des liens de réservations ne correspond plus aux critères (indisponible, augmentation de prix) En dehors des sentiers battus s'engage néanmoins à fournir un nouveau lien correspondant aux même critères dans les plus brefs délais. Au-delà de 24h, cette proposition n'est plus valable.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Après le premier entretien client, une facture est envoyée à ce dernier sur base de la formule choisie X le nombre de jours de voyage. Après Celui-ci s'engage à la payer via virement bancaire dans les 10 jours suivant la réception.

DROIT DE RÉTRACTATION

Le client accepte que les prestations de service commencent avant l'extinction du délai de rétractation. En conséquence et conformément à la loi, le client ne pourra exercer son droit de rétractation pour les services proposés par travel planner.

RESPONSABILITÉ

En dehors des sentiers battus s'engage à fournir les services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur lui une obligation de moyens, à

l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'utilisateur reconnaît expressément.

En dehors des sentiers battus ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'échec de la réservation des billets, hébergements, restaurants, activités proposés si l'utilisateur ne réserve pas ceux-ci dans les 24h suivants l'envoi du mail contenant le guide de voyage, ce que l'utilisateur reconnaît et accepte expressément.

En dehors des sentiers battus ne peut être tenu pour responsable des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution des contrats entre l'utilisateur et les compagnies de transport, les différents moyens d'hébergement, les restaurants, et activités organisés par des agences, ou encore entre tout autre personne intervenant dans le voyage proposé, ni être partie à quelque litige que ce soit entre l'utilisateur et cette personne.

En dehors des sentiers battus ne peut pas être non plus tenu responsable du mauvais déroulement d'un séjour, d'une annulation de vol, train, d'une mauvaise expérience de voyage ou de prestation, d'un accident ayant eu lieu lors du voyage planifié, de problèmes climatiques ou encore économiques. La réservation et le choix du voyage ne relèvera que de la seule volonté et responsabilité de l'utilisateur. Le service proposé par En dehors des sentiers battus n'étant qu'un service de conseil en termes de réservation et planification de vacances.

En dehors des sentiers battus ne garantit pas aux utilisateurs que l'organisation et la planification du voyage, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs ou de défauts, et que les services de travel planner répondront spécifiquement à tous leurs besoins et attentes.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments de ce site internet sont protégés par le droit. Ils sont la propriété exclusive de En dehors des sentiers battus et ne peuvent donc être copiés, reproduits ou téléchargés en tout ou partie sauf autorisation expresse et préalable de En dehors des sentiers battus. A défaut, de tels actes sont constitutifs d'actes de contrefaçon pouvant être sanctionnés par la loi.

Le site internet peut vous proposer des liens hypertextes allant vers d'autres sites. En dehors des sentiers battus n'est tenu à aucun engagement concernant tout autre site auquel vous pourriez ainsi avoir accès et ne pourrions donc être responsables du contenu, du fonctionnement et de l'accès à ces sites.

RÈGLEMENT DES LITIGES ET COMPÉTENCES JURIDICTIONNELLES

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit Français